



คู่มือการปฏิบัติงาน

การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)



องค์การบริหารส่วนตำบลปล้อง

คำนำ

ด้วยปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ และมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

องค์การบริหารส่วนตำบลปล้อง เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริการประชาชนภายในพื้นที่ที่ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและบริการได้ทั่วถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้้องค์การบริหารส่วนตำบลปล้อง จึงได้จัดให้มีช่องทางการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ซึ่งระบบ E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการ ประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูล ข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เป็นต้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลปล้อง จึงได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Online ในหัวข้อการบริการต่าง ๆ ของ E-Service ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปล้อง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในการติดต่อขอใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการต่าง ๆ ของ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลปล้อง

องค์การบริหารส่วนตำบลปล้อง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญภาพ	ค
E-Service คืออะไร	๑
วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service	๑
การใช้งานระบบ E-Service	๒
เปิดโปรแกรม Browser เช่น Google Chrome หรือ Microsoft Edge การเข้าใช้งาน	๑
เข้า URL ของเว็บไซต์	๑
ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก	๒
พบแถบเมนู “ช่องทางบริการประชาชน	๒
คลิกเข้าเมนู E-Service One Stop Service	๒
แจ้งคำร้องสำนักปลัด	๓
แจ้งคำร้องกองคลัง	๔
แจ้งคำร้องกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๖
แจ้งคำร้องกองการศึกษา	๘
แจ้งคำร้องกองช่าง	๙
แจ้งคำร้องงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๐
หากต้องการขอรับบริการด้านใดให้คลิกไปหัวข้อนั้น ๆ	๑๒

สารบัญภาพ

เรื่อง	หน้า
เปิดโปรแกรม Browser เช่น Google Chrome หรือ Microsoft Edge การเข้าใช้งาน	๑
เข้า URL ของเว็บไซต์	๑
ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก	๒
พบแถบเมนู “ช่องทางบริการประชาชน	๒
คลิกเข้าเมนู E-Service One Stop Service	๒
แจ้งคำร้องสำนักปลัด	๓
แจ้งคำร้องกองคลัง	๔
แจ้งคำร้องกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๖
แจ้งคำร้องกองการศึกษา	๘
แจ้งคำร้องกองช่าง	๙
แจ้งคำร้องงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๐
หากต้องการขอรับบริการด้านใดให้คลิกไปหัวข้อนั้น ๆ	๑๒

๑. E-Service คืออะไร

E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๑ หน่วยงานของรัฐเช่น บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เป็นต้น

๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

ปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิด รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรมการพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชนการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ และมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

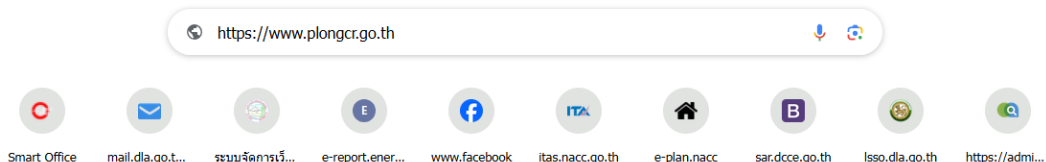
วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online โดยการบอกถึงวิธีการและขั้นตอนในหัวข้อการให้บริการต่าง ๆ ของ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลปล้อง

๓. การใช้งานระบบ E-Service

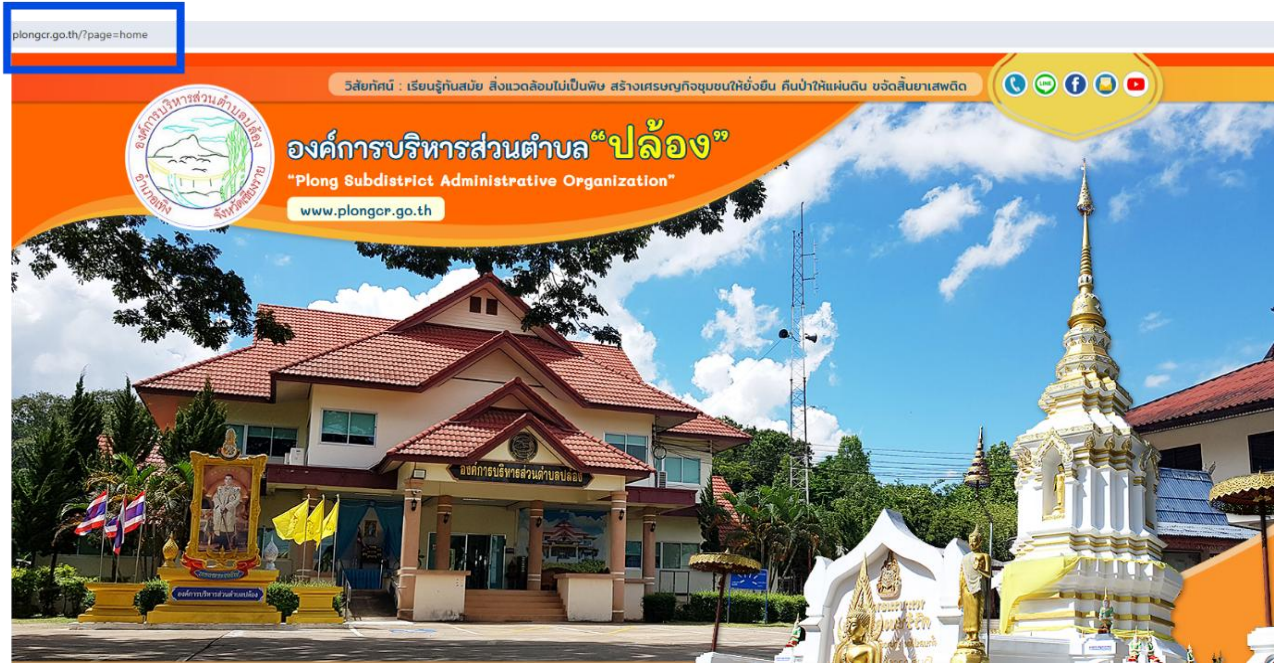
๓.๑. เปิดโปรแกรม Browser เช่น Google Chrome หรือ Microsoft Edge การเข้าใช้งาน



๓.๒. เข้า URL ของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลปล้อง <https://www.plongcr.go.th>



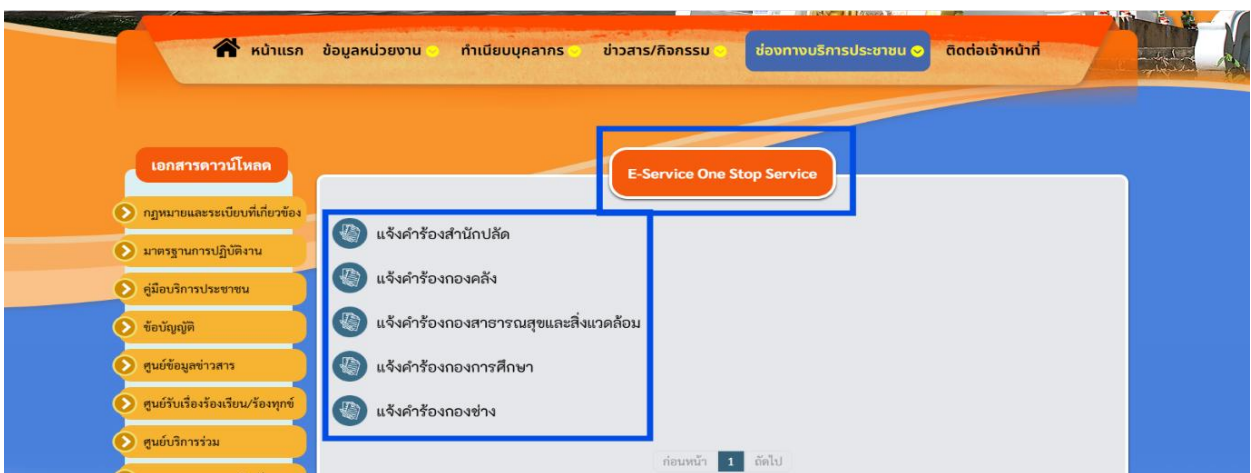
๓.๓. ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก การเข้าสู่ระบบ “เข้าสู่เว็บไซต์”



๓.๔ พบแถบเมนู “ช่องทางบริการประชาชน” เลือกช่องทาง E-SERVIVE One Stop Service



๓.๕ คลิกเข้าเมนู E-Service One Stop Service



๓.๕.๑ แจ้งคำร้องสำนักปลัด

E-Service One Stop Service

เลือกหัวข้อที่ใช้บริการ

- แจ้งคำร้องสำนักปลัด
- แจ้งคำร้องกองคลัง
- แจ้งคำร้องกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- แจ้งคำร้องกองการศึกษา
- แจ้งคำร้องกองช่าง


แจ้งคำร้องสำนักปลัด

ย้อนกลับ

กวดตรงนี้

ส่ง แจ้งคำร้องสำนักปลัด

หัวข้อย่อย	เรื่อง	สถานะ
------------	--------	-------



องค์การบริหารส่วนตำบลปล้อง อำเภอกงเตง จังหวัดเชียงราย
แจ้งคำร้องสำนักปลัด

ประเภทคำร้อง

ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง

เลขบัตรประชาชน

หัวข้อเรื่อง

รายละเอียด

โทรศัพท

ที่อยู่

E-mail

แนบไฟล์รูป (เฉพาะไฟล์ .jpeg , .jpg เท่านั้น)

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

reCAPTCHA

บัญชีส่วนบุคคล - ชื่อกำหนด

บันทึก ยกเลิก

๓.๕.๒ แจ้งคำร้องกองคลัง

E-Service One Stop Service

แจ้งคำร้องสำนักปลัด

แจ้งคำร้องกองคลัง

แจ้งคำร้องกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

แจ้งคำร้องกองการศึกษา

แจ้งคำร้องกองช่าง

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เลือกหัวข้อที่ใช้บริการ

แจ้งคำร้องกองคลัง

ย้อนกลับ

กดตรงนี้

ส่ง แจ้งคำร้องกองคลัง

หัวข้อย่อย เรื่อง สถานะ



องค์การบริหารส่วนตำบลปออง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
แจ้งคำร้องกองคลัง

ประเภทคำร้อง

กรุณาเลือกประเภทคำร้องขอ

ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง

กรุณาเลือกประเภทคำร้องขอ

การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

การรับชำระภาษีป้าย

เลขบัตรประชาชน

การจำหน่ายสินค้าในที่หรือสาธารณะ

หัวข้อเรื่อง

รายละเอียด

โทรศัพท์

ที่อยู่

E-mail

แนบไฟล์รูป (เฉพาะไฟล์ .jpeg , .jpg เท่านั้น)

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด



ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ



reCAPTCHA

ข้อมูลส่วนบุคคล - ข้อกำหนด

บันทึก

ยกเลิก

๓.๕.๓ แจ้งคำร้องกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

E-Service One Stop Service

-  แจ้งคำร้องสำนักปลัด
-  แจ้งคำร้องกองคลัง
-  **แจ้งคำร้องกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม**
-  แจ้งคำร้องกองการศึกษา
-  แจ้งคำร้องกองช่าง
-  งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เลือกหัวข้อที่ใช้บริการ



แจ้งคำร้องกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ย้อนกลับ

กดตรงนี้

 **ส่งแจ้งคำร้องกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม**

หัวข้อย่อย	เรื่อง	สถานะ



องค์การบริหารส่วนตำบลปล้อง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
แจ้งคำร้องกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ประเภทคำร้อง	<input type="text" value="กรุณาเลือกประเภทคำร้องขอ"/>
ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง	<input type="text" value="คำร้องทั่วไปเกี่ยวกับงานด้านสาธารณสุข"/>
เลขบัตรประชาชน	<input type="text"/>
หัวข้อเรื่อง	<input type="text"/>

รายละเอียด

โทรศัพท์

ที่อยู่

E-mail

แนบไฟล์รูป (เฉพาะไฟล์ .jpeg , .jpg เท่านั้น)

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

reCAPTCHA

บัญชีส่วนตัวของคุณ - ปิดกำหนด

บันทึก ยกเลิก

๓.๕.๔ แจ้งคำร้องกองการศึกษา

E-Service One Stop Service

- แจ้งคำร้องสำนักปลัด
- แจ้งคำร้องกองคลัง
- แจ้งคำร้องกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- แจ้งคำร้องกองการศึกษา**
- แจ้งคำร้องกองช่าง
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เลือกหัวข้อที่ใช้บริการ

แจ้งคำร้องกองการศึกษา

ย้อนกลับ

กดตรงนี้

ส่ง แจ้งคำร้องกองการศึกษา

หัวข้อย่อย เรื่อง สถานะ

๓.๕.๕ แจ้งคำร้องกองช่าง


E-Service One Stop Service

- แจ้งคำร้องสำนักปลัด
- แจ้งคำร้องกองคลัง
- แจ้งคำร้องกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- แจ้งคำร้องกองการศึกษา
- แจ้งคำร้องกองช่าง** ← **เลือกหัวข้อที่ใช้บริการ**
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

แจ้งคำร้องกองช่าง

[ย้อนกลับ](#) [กดตรงนี้](#) → [ส่งแจ้งคำร้องกองช่าง](#)

หัวข้อย่อย	เรื่อง	สถานะ
------------	--------	-------



องค์การบริหารส่วนตำบลปล้อง อำเภอกองเมือง จังหวัดเชียงราย
แจ้งคำร้องกองช่าง

ประเภทคำร้อง

ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง

เลขบัตรประชาชน

หัวข้อเรื่อง

รายละเอียด

โทรศัพท์

ที่อยู่

E-mail

แนบไฟล์รูป (เฉพาะไฟล์ .jpeg , .jpg เท่านั้น)

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด


ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด





๓.๕.๕ แจ้งคำร้องงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

E-Service One Stop Service


 แจ้งคำร้องสำนักปลัด

 แจ้งคำร้องกองคลัง

 แจ้งคำร้องกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

 แจ้งคำร้องกองการศึกษา

 แจ้งคำร้องกองช่าง

 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



เลือกหัวข้อที่ใช้บริการ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ย้อนกลับ

ส่ง งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หัวข้อย่อย

เรื่อง

สถานะ



องค์การบริหารส่วนตำบลปล้อง อำเภอกง เชียงราย
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ประเภทคำร้อง

กรุณาเลือกประเภทคำร้องขอ

ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง

กรุณาเลือกประเภทคำร้องขอ

เลขบัตรประชาชน

ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ
งานระงับเหตุอุทกภัย

หัวข้อเรื่อง

ขอใช้รถฟาร์มแทรกเตอร์
แจ้งเหตุเดือดร้อนราคาถั่ว
คำขอใช้น้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค

รายละเอียด

โทรศัพท์

ที่อยู่

E-mail

แนบไฟล์รูป (เฉพาะไฟล์ .jpeg , .jpg เท่านั้น)

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด



ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ



reCAPTCHA

ข้อมูลส่วนต่อ - บริการช่วยเหลือ

บันทึก

ยกเลิก

๔. หากต้องการขอรับบริการด้านใดให้คลิกไปหัวข้อนั้น ๆ

หน้าแรก ข้อมูลหน่วยงาน ทำเนียบบุคลากร ข่าวสาร/กิจกรรม ช่องทางบริการประชาชน

- เว็บไซต์
- ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
- ร้องเรียน-ร้องทุกข์
- ร้องเรียนทุจริตและประพฤติผิดมิชอบ
- ร้องเรียนร้องทุกข์
- ช่องทางรับความคิดเห็นประชาชน
- ITA การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
- E-Service One Stop Service
- Online-Service

ขอรับบริการออนไลน์

กดตรงนี้

ส่งเรื่องขอรับบริการออนไลน์

เรื่อง

วันที่

องค์การบริหารส่วนตำบลปล้อง อำเภอกง จังหวัดเชียงราย

ขอรับบริการออนไลน์

ชื่อ - สกุล * : ชื่อ - สกุล

หมายเลขโทรศัพท์ * : หมายเลขโทรศัพท์

อีเมล * : อีเมล

เรื่อง * : กรุณาเลือกบริการ

รายละเอียด * : รายละเอียด

แนบไฟล์รูป เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด (เฉพาะไฟล์ .jpeg , .jpg , .pdf , .docx เท่านั้น)

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ reCAPTCHA

บันทึก ยกเลิก



ติดต่อเจ้าหน้าที่

📍 ที่อยู่ : เลขที่ 199 หมู่ 10 ต.ปล้อง อ.เทิง จังหวัดสิงขร 57230

✉️ อีเมล : saraban_06570407@dla.go.th

☎️ เบอร์โทรติดต่อ : 0-5395-4150 และ 0539-54150 ต่อ 11

แบบฟอร์มติดต่อ

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับอย่างที่สุด

ชื่อ - สกุล	เบอร์โทรฯ	อีเมลติดต่อกลับ
เรื่อง		
รายละเอียด		

